

AEROMÉXICO INFORMA

Ciudad de México, 27 de mayo de 2019.- Aeroméxico ofrece una sentida disculpa a los pasajeros afectados por la injustificada demora de nuestro vuelo 198 el pasado viernes 24 de mayo. No existe en los registros de nuestra aerolínea un caso similar.

El fin de semana iniciamos una investigación de los hechos y detectamos que por tratarse de una situación anómala, hubo errores en la comunicación.

Una vez que concluyamos la investigación la haremos del conocimiento de la autoridad aeronáutica, con la que estaremos coordinados en todo momento.

Contactaremos individualmente a los pasajeros afectados por la demora y si no logramos comunicarnos en las próximas 48 horas, les pedimos por favor nos llamen al número 01 (55) 5269 5169 para atenderlos personalmente.

Reiteramos el compromiso de dar el mejor servicio a nuestros clientes.